



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»
(ОАО «РЖД»)**

**ДЕПАРТАМЕНТ
ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК**

Новая Басманная ул., д. 2/1, стр. 1, г. Москва, 107174,
тел.: +7 (499) 262-52-09, e-mail: rzd@rzd.ru, www.rzd.ru

29.01.2025 г. № ИСХ-986/ЦЛ

На № _____ от _____

ООО «Всероссийское общество инвалидов»

ОООИ «Всероссийское общество глухих»

ОООИ «Всероссийское ордена
Трудового Красного Знамени
общество слепых»

**Об изменении технологии оформления
билетов на специализированные места**

Информирую, что с 3 февраля 2025 г. устанавливается новый порядок оформления проездных документов (билетов) на места для инвалидов и сопровождающих их лиц в поездах дальнего следования (далее – места для инвалидов).

Оформление проездных документов (билетов) на места для инвалидов будет производиться в следующие сроки (далее – сроки оформления):

с момента открытия продаж – пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся в креслах-колясках;

с момента открытия продаж в высокоскоростные поезда «Сапсан», туристский поезд «Рускеальский экспресс» – пассажирам из числа инвалидов всех категорий и пассажирам, не имеющим инвалидности, но следующим при неотложных поездках в (из) лечебные учреждения по документам, выданным медицинской организацией (справка или медицинское заключение) с отметкой о необходимости использования кресла-коляски, костылей, ходунков, других технических средств передвижения;

менее чем за 10 суток (240 часов) до отправления поезда – пассажирам из числа инвалидов всех категорий и пассажирам, не имеющим инвалидности, но следующим при неотложных поездках в (из) лечебное учреждение, передвигающимся в креслах-колясках (на носилках).

Оформление билетов на места для инвалидов доступно в билетной кассе, на официальном сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru) и в мобильном

веб-приложении. Инструкции по установке веб-приложения размещены на официальном сайте ОАО «РЖД» в разделе Пассажирам/Услуги и сервисы/Мобильное приложение «РЖД Пассажирам и веб-приложение».

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 16 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810, устанавливается порядок, позволяющий оформлять билеты на места для инвалидов в билетной кассе без предъявления документов, подтверждающих инвалидность, в том числе рекомендации в обеспечении креслом-коляской. Для оформления билетов необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, СНИЛС или его номер, проверка необходимых сведений осуществляется в государственной информационной системе. Подробная информация об условиях оформления билетов на места для инвалидов прилагается.

Дополнительно сообщаю, что для пассажиров из числа инвалидов всех категорий и пассажиров, не имеющих инвалидности, но следующих при неотложных поездках в (из) лечебное учреждение, передвигающихся в креслах-колясках (на носилках), доступна услуга резервирования мест для инвалидов при условии наличия данных мест в продаже. Прием заявок осуществляется в указанные сроки оформления в Центре содействия мобильности ОАО «РЖД» по телефону 8-800-775-00-00, на официальном сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru) в разделе «Маломобильные пассажиры» или в мобильном приложении «РЖД Пассажирам».

Прошу оказать содействие в распространении информации среди членов Всероссийских общественных организаций инвалидов.

Приложение: на 1 л.

Начальник Департамента

Н.Д.Костенко

