



Условия оформления билетов на специализированные места для инвалидов*

Категории пассажиров	Сроки оформления	Процедура оформления	Необходимые документы
пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках, и одно сопровождающее их лицо	с момента открытия продаж	на сайте (www.rzd.ru), мобильном веб-приложении	Документ, удостоверяющий личность, СНИЛС
		в билетной кассе	Документ, удостоверяющий личность, СНИЛС**
пассажиры из числа инвалидов всех категорий и одно сопровождающее их лицо	за 10 суток (240 часов) до отправления поезда и с даты открытия продаж в поезда «Сапсан», «Рускеальский экспресс»	на сайте (www.rzd.ru), мобильном веб-приложении	Документ, удостоверяющий личность, СНИЛС
		в билетной кассе	Документ, удостоверяющий личность, СНИЛС***
Пассажиры, не имеющие инвалидность, но следующие при не отложных поездках в (из) лечебные учреждения, передвигающиеся в креслах-колясках, и одно сопровождающее их лицо	за 10 суток (240 часов) до отправления поезда и с даты открытия продаж в поезда «Сапсан», «Рускеальский экспресс»	в билетной кассе	Документ, удостоверяющий личность; документ, выданный медицинской организацией (справка или медицинское заключение), с отметкой о необходимости использования кресла-коляски

* - условия действуют с 3 февраля 2025 г.

** - при отсутствии сведений в государственной информационной системе оформление может быть произведено при предъявлении ИПРА/ПРП.

*** - при отсутствии сведений в государственной информационной системе оформление может быть произведено при предъявлении справки МСЭ (ВТЭК) или удостоверения инвалида.

